

Conditions Générales de Vente

1. Objet :

Les présentes conditions générales de vente régissent toutes les ventes de produits ou de services réalisées par Hugo Pellier auto-entreprise via son site internet.

2. Produits et Services :

Les produits et services proposés à la vente sont décrits sur le site internet de Hugo Pellier auto-entreprise. Les photographies illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Les tarifs indiqués sont en euros, toutes taxes comprises (TTC).

3. Commande :

Le client peut passer commande en contactant Hugo Pellier auto-entreprise par téléphone ou par mail (voir contact en pied de page du site). La commande ne sera définitive qu'après acceptation du paiement.

4. Paiement :

Le règlement des commandes s'effectue en virement bancaire. Les coordonnées bancaires sont communiquées au client via le devis et la facture. Les paiements sont sécurisés.

En cas de facture supérieure à 1000€, un acompte de 400€ sera demandé pour commencer la prestation.

5. Livraison :

Les délais de livraison sont indiqués lors de la commande. Hugo Pellier auto-entreprise s'efforce de respecter ces délais, mais ne peut être tenue pour responsable des retards éventuels.

6. Droit de rétractation :

Conformément à la loi, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

7. Garantie :

Les produits vendus bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés, conformément aux dispositions légales en vigueur.

8. Responsabilité :

Hugo Pellier auto-entreprise ne saurait être tenue pour responsable des dommages directs ou indirects pouvant résulter de l'utilisation des produits ou services vendus.

9. Propriété intellectuelle :

Les produits vendus restent la propriété intellectuelle de Hugo Pellier auto-entreprise jusqu'au paiement complet du prix.

Les visuels créés lors d'un projet peuvent être utilisés à fin d'exemples sur le site internet de Hugo Pellier auto-entreprise. Si cela est le cas, le client en sera informé lors du transfert de la facture liée à ladite réalisation.

10. Litiges :

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

11. Modification des CGV :

Hugo Pellier auto-entreprise se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Les nouvelles conditions générales de vente seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à leur mise en ligne.

Fait à Lyon, le 25/02/2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'H. Pellier', followed by a horizontal line extending to the right.